

Santiago, 01 de diciembre de 2016

[Nombre Cliente]  
[RAZON SOCIAL EMPRESA]

Presente

Su Referencia	Su carta del	Nuestra Referencia
-----	-----	<b>GTL-CEL-001</b>

**Asunto:** Condiciones de uso de la plataforma e-Learning de Laboratorios LBC.

Junto con saludarle, Me dirijo gratamente a usted a fin de exponer a continuación la información concerniente a la plataforma de capacitación e-Learning de Laboratorios LBC, en adelante LBC. La utilización de nuestro servicio de capacitación implica la conformidad total y sin reservas de todos los términos y condiciones aquí expuestas.

## 1. REQUISITOS COMERCIALES

- a. LBC no ofrece cursos en modo “abierto” a usuarios, ni comercializa dichos cursos. La plataforma de capacitación e-Learning es un beneficio totalmente gratuito exclusivo para clientes de LBC.
- b. Para acreditar la condición de cliente, LBC internamente verificara los antecedentes de cada solicitud de incorporación, dichos antecedentes corresponden a la recepción de una orden de compra con una antigüedad máxima de 06 meses.
- c. Para órdenes de compra con más de 06 meses de antigüedad, no se considerara dicha solicitud, quedando la entrega del servicio sujeta a nuevas órdenes de compra por servicios de LBC.
- d. Para clientes que posean una facturación total por servicios de LBC dentro de los 06 últimos meses entre 10 a 15 UF, LBC incorporara a su plan de capacitación anual hasta 01 representante de la empresa por un plazo máximo de 06 meses posteriores a la fecha de emisión de la última orden de compra por la cual se acredita el beneficio.
- e. Para clientes que posean una facturación total por servicios de LBC en los 06 últimos meses entre 16 a 50 UF, LBC incorporara a su plan de capacitación anual hasta 02 representantes de la empresa por un plazo máximo de 06 meses posteriores a la fecha de emisión de la última orden de compra por la cual se acredita el beneficio.
- f. Para clientes que posean una facturación total por servicios de LBC en los 06 últimos meses entre 51 a 150 UF, LBC incorporara a su plan de capacitación anual hasta 05 representantes de la empresa por un plazo máximo de 12 meses posteriores a la fecha de emisión de la última orden de compra por la cual se acredita el beneficio.

- g. Para clientes que posean una facturación total por servicios de LBC en los 12 últimos meses entre 151 a 300 UF, LBC incorporara a su plan de capacitación anual hasta 10 representantes de la empresa por un plazo máximo de 12 meses posteriores a la fecha de emisión de la última orden de compra por la cual se acredita el beneficio.
- h. Para clientes que posean una facturación total por servicios de LBC en los 12 últimos meses igual o superior a 151 UF, LBC incorporara a su plan de capacitación anual todos representantes que el responsable de la empresa estime por un plazo máximo de 24 meses posteriores a la fecha de emisión de la última orden de compra por la cual se acredita el beneficio.
- i. Las solicitudes de incorporación de clientes que presenten morosidad superior a 90 días posterior a la fecha vencimiento de facturas por servicios que haya prestado LBC no serán consideradas hasta que dicha situación haya sido regularizado.

## 2. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. LBC no responderá por las interrupciones que puedan producirse en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.
- b. LBC no responderá frente a cualquier posible responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información facilitada por usuarios.
- c. Asimismo, LBC no responderá de las páginas Web a las que pueda remitir a través de enlaces o links, banners u otros dispositivos, ni de los contenidos que éstas pudieran incluir.

## 3. COOKIES

- a. Las páginas de LBC e-Learning pueden utilizar cookies. Las cookies son pequeños ficheros de texto que se almacenan en el computador del cliente y contienen información sobre el acceso a nuestras páginas web que nos ayudan a facilitar su navegación y a mejorar, en general, su experiencia en nuestro sitio. Las cookies permiten por ejemplo que pueda realizar una búsqueda o navegar identificado como alumno nuestro con normalidad. Le informamos de que actualmente en nuestras páginas encontrará diferentes tipos de cookies:
- b. Para hacer posible el acceso a las áreas privadas del sitio nuestras páginas utilizan una cookie de sesión que, en el caso de ser desactivada, impedirá el normal uso del sitio.
- c. El usuario podrá configurar su navegador para que no se le instalen cookies permanentes o para recibir un aviso en pantalla cada vez que una cookie quiera instalarse, pudiendo decidir en cada momento si la quiere aceptar o no. Igualmente el usuario podrá decidir posteriormente eliminar las cookies que tenga instaladas cambiando la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que la eliminación de las cookies puede suponer una disminución en la calidad o en las funcionalidades de la página web. Se informa a los usuarios de nuestras páginas que se entenderá que otorgan su consentimiento para la instalación y

uso de cookies si navegan por dichas páginas y no configuran su navegador para evitarlo

#### **4. PRIVACIDAD**

- a. La información recibida por LBC a través de cualquiera de sus páginas Web será tratada con la máxima reserva y confidencialidad conforme a la normativa vigente.
- b. LBC podrá utilizar los datos identificativos y de contacto de los usuarios para mantenerles informados sobre las actividades, y servicios que puedan resultar de su interés en lo concerniente al servicio de capacitación.

#### **5. POLÍTICA DE USO DE LA PLATAFORMA DE E-LEARNING**

Para garantizar una adecuada utilización de la plataforma de e-learning, que favorezca el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se han establecido las siguientes normas:

- a. Los usuarios podrán participar en todas las actividades programadas por los administradores, coordinadores y tutores, siempre y cuando, estas pertenezcan al curso en el que este matriculado.
- b. Queda totalmente prohibido el mal uso de estos recursos. Se penalizarán:
  - LENGUAJE: Utilización de un lenguaje vulgar y/o insultos.
  - POLÍTICA: Adulación de posturas políticas que causen conflicto entre los participantes.
  - RACISMO: Actitudes de racismo o discriminación hacia, o con los compañeros o demás usuarios de plataforma e-learning

#### **6. DERECHOS DE AUTOR**

- A. Los derechos de autor del sitio Web y de todo su contenido, incluidos los cursos de e-learning, su diseño, texto y gráficos, así como su selección y disposición, son propiedad de LBC. El usuario puede descargar e imprimir contenido del sitio Web exclusivamente para su uso personal no comercial. El usuario acepta no reproducir, retransmitir, difundir en ningún medio, publicar en ningún equipo en red, duplicar, copiar, aprovechar para fines comerciales ni transferir este sitio Web o sus contenidos sin previa autorización por escrito de LBC.

#### **7. REQUISITOS TECNICOS**

- a. Para acceder al e-Learning el cliente deberá disponer de:
  - Computador PC o MAC
  - Sistemas operativos: Windows, GNU/Linux, Mac, etcétera.
  - Conexión a Internet.
  - Resolución de pantalla mínima recomendada 1024 x 768
  - Navegadores de internet:
    - Internet Explorer (7 o superior).
    - Mozilla Firefox (3 o superior).
    - Adobe PDF Reader

Sin otro particular, le saluda atentamente a usted,

**Juan E. Yáñez Medina**

Gerente Técnico  
Laboratorios LBC Ltda.

Mesa central: (56-2)29443150  
Cel: 09-0025344

[www.lbc.cl](http://www.lbc.cl)

Santiago – Chile



## FORMULARIO DE SOLICITUD DE INCORPORACION

<b>RAZON SOCIAL EMPRESA</b>	
<b>RUT</b>	
<b>NOMBRE RESPONSABLE</b>	

ESCRIBA A CONTINUACION EL O LOS NOMBRES DEL PERSONAL A INSCRIBIR EN LA PLATAFORMA.

NOMBRE COMPLETO	RUT	E-MAIL	NOMBRE CURSO

(SI REQUIERE MAS ESPACIOS, POR FAVOR REEIMPRIMIR)

**El responsable descrito en el presente formulario, acepta sin reservas todas las condiciones de uso expuestas en el documento GTL-CEL-001, en todas sus páginas.**

---

**FIRMA DEL RESPONSABLE**